**Exposé Bachelorthesis**

Studiengang: Wirtschaftsinformatik

Erstbetreuer: AW

**“Veränderung der Arbeitswelt durch unvorhersehbare Ereignisse und deren Analyse durch softwaregestützte Lösungen“**

**Wie gut sind unterschiedliche Unternehmensbranchen auf einen Ausnahmezustand wie beispielsweise die Covid 19 Krise vorbereitet und wie schnell können sie darauf reagieren?**

**Problemstellung:**

Seit Februar des aktuellen Jahres 2020 befindet sich die Welt, aufgrund des Virus Covid 19 in einem Ausnahmezustand. Anfang März wurde Deutschland weit empfohlen, wenn möglich nicht mehr vor Ort, im Büro, in Fabriken oder bei Kunden zu arbeiten. Die Auswirkungen der Umstellung der täglichen Arbeit, trifft einzelne Brachen unterschiedlich. Unternehmen, die in physischer Form Waren produzieren, sind unterschiedlich schwer betroffen im Vergleich zu Dienstleistern. Transportunternehmen sind auch wiederum von der aktuellen Lage anders als andere Branchen betroffen. Branchen haben unterschiedliche Möglichkeiten ihre tägliche Arbeit den neuen Umständen anzupassen, um keine zu großen Abweichungen von Ihren wirtschaftlichen Jahreszielen zu erfahren. Es besteht eine Verantwortung gegenüber den Angestellten sowie den Kunden, diese jeweils keiner Gefahr der Infizierung mit dem Virus Covid 19 auszusetzen. Angestellte müssen wen möglich von Zuhause arbeiten oder in immer gleichen Kleingruppen schichtweiße am gewohnten Arbeitsplatz tätig sein. Die Folgen daraus können eine geringere Effektivität der Arbeitsleistung sein sowie ein geringerer Umfang, aufgrund von weniger aktiven Arbeitern. Ein weiteres Problem stellt die aus der Krise folgende Wirtschaftslage dar. Als Resultat der Krise und der unsicheren Zukunft investieren Unternehmen sowie Endverbraucher nicht mehr in gleichem Ausmaß, wie unter normalen Umständen. Daraus folgt ein Rückgang der Umsätze, und das wahrscheinliche Verfehlen der Unternehmensziele. Resultierend daraus müssen Unternehmen individuell reagieren, um deren weiter Existenz nicht zu gefährden. Die Folgen einer solchen Kriese müssen nicht nur negativ sein, es können sich auch neue Chancen ergeben, neue Produkte an dem Markt zu bringen.

In der heutigen, einer sehr schnelllebigen Zeit, besteht immer wieder die Möglichkeit, dass noch nie dagewesene Situationen eintreten können, welche den gewohnten Arbeitsablauf grundlegend verändern. Ein Beispiel dafür ist die Finanzkrise im Jahr 2008. Die Fragen die aufkommen sind, wie lange können Unternehmen im Fall eines starken Umsatzeinbruches überleben. Wie schnell kann die Umstellung auf Homeoffice für alle Mitarbeiter umgesetzt werden? Wie hoch kann die Remotearbeitsquote im Ernstfall ausgebaut werden? Welche Chancen ergeben sich aufgrund der neuen Umstände, und kann sich daraus ein langfristiger Geschäftszweig ergeben? Welche Branchen sind besonders Anfällig und welche können heute schon gut auf Ausnahmesituationen reagieren? Was für Möglichkeiten bestehen, um eine Branche für die Zukunft sicherer aufzustellen?

**Forschungsfrage:**

Aus dem thematischen Kontext ergeben sich folgenden Fragen:

Hauptfrage:

Wie gut und in welcher Form könne unterschiedliche Unternehmensbrachen auf Ausnahmesituationen wie die Covid 19 Epidemie in Zukunft reagieren?

Teilfrage:

Welche Chancen ergeben sich für die einzelnen Brachen, und besteht die Mögliche einen langfristigen Vorteil aus einer extremen Situation zu ziehen?

**Ziel der Arbeit:**

Die Arbeit soll untersuchen, welche Auswirkungen ein unvorhergesehenes Ereignis auf bestimmten Branchen haben kann. Weiterhin soll untersucht werden, welche Auswirkungen solche Ereignisse auf die untersuchten Branchen und Industrien haben. Es soll erarbeitet werden was für Branchen in welchen unterschiedlichen, oder gleichen Aspekten betroffen sind, und was für Branchen wie sehr unter Situationen wie die Jetzige zu leiden haben. Was sind die kurzen und langfristigen Folgen daraus. Könnte es Unterschiede bei anderen Krisenszenarien geben, und welche könnten das sein. Was sind die Schlussfolgerungen und wie werden diese verarbeitet? Aufgezeigt werden soll auch, welche Methoden, die in der momentanen Lage genutzt werden, langfristig beibehalten werden können.

**Methodisches Vorgehen:**

Um die Fragestellung beantworten zu können muss zuerst eine Analyse der Ist-Situation erstellt werden. Danach wird eine Hypothese erstellt zu der Anpassungsfähigkeit von Unternehmen. Der nächste Punkt ist das Erstellen eines Fragenkatalogs zum Erheben einer empirischen Umfrage. Es wird eine Bewertungskatalog erstellt, um die Ergebnisse der Umfrage einheitlich auswerten zu können. Der nächste Schritt ist das Durchführen der Umfrage mithilfe der Software SAP Qualtrics. Die Ergebnisse werden mithilfe der Software SAP Analytics Cloud aufbereitet und dargestellt. Es folgt die Auswertung der Ergebnisse und die Gegenüberstellung mit der zu Beginn erstellten Hypothese. Zum Schluss wird ein Fazit erstellt.

**Vorläufige Gliederung:**

1. **Einleitung**

1.1. Ausgangslage und Problemstellung

1.2. Aufbau der Arbeit

1.3. Zielsetzung

**2. Grundlagen**

2.1. Ist Situation

2.2. Folgen Covid 19

2.3. Hypothese

**3.Fragenkatalog**

3.1. Erstellen des Fragenkatalog

3.2. Grundlage für das Erstellend des Fragenkatalog

**4. Durchführung der Umfrage**

4.1. Ergebnisse der Umfrage

4.2. Auswertung der Umfrage

4.3. Bewertung der Umfrage

**5. Gegenüberstellung der Ergebnisse mit der Hypothese**

5.1 Analyse der Ergebnisse

5.2. Ausblick in die Zukunft

**6. Fazit und Bewertung der Arbeit**